Datenschutzhinweise für unsere Kunden und Interessenten

Stand: 09.01.2024

Datenschutz ist für uns Ehrensache. Daher nehmen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen als Kunden bzw. Interessenten verarbeiten und wie wir mit diesen Daten umgehen.

Inhalt

I. Verantwortlichkeit 2
II. Allgemeines zu Datenverarbeitungen 2
1. Wichtige Begriffe 2
2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung 2
III. Speicherdauer 3
IV. Weitergabe von Daten 3
V. Einzelne Datenverarbeitungen 3
1. Grundsatz für die Datenverarbeitung 3
2. Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen 3
3. Direktwerbung 4
VI. Ihre Rechte als betroffene Person 5
VII. Änderung unserer Datenschutzhinweise 5

I. Verantwortlichkeit

Wir sind für die Verarbeitung von personenbezogenen Kunden- und Interessentendaten gemäß Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO") verantwortlich. Bei datenschutzrechtlichen Fragen können Sie uns gerne wie folgt kontaktieren:

Wadim Kupper
Talackerstr. 17/1
72793 Pfullingen

Telefon: 07121/ 139 84 02
E-Mail: info@allesfrisch-catering.de
Internet: www.allesfrisch-catering.de

II. Allgemeines zu Datenverarbeitungen

1. Wichtige Begriffe

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (nachfolgend „betroffene Person“) beziehen. Hierzu zählt insbesondere der Name oder die E-Mail-Adresse.

Der Begriff der Verarbeitung umfasst beispielsweise die Erhebung oder Speicherung von personenbezogenen Daten.

Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Kunden“, sind geschlechtsneutral zu verstehen.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Ihnen eine Einwilligung einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, dessen Vertragspartei Sie sind, wird Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO als Rechtsgrundlage herangezogen. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder das eines Dritten erforderlich, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, sofern Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht überwiegen.

Bei der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten stützen wir uns zusätzlich auf eine Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DS-GVO.

Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

III. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und gesetzliche Pflichten, gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder unsere vorrangigen berechtigten Interessen oder die eines Dritten der Löschung nicht entgegenstehen. Ihre Postanschrift können wir auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unter Umständen weiterhin zu Werbezwecken nutzen, sofern Sie dem nicht widersprechen. Anonymisierte Daten ohne Personenbezug können ohne zeitliche Begrenzung gespeichert und insbesondere zwecks interner Analysen verwendet werden.

IV. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten findet nur statt, wenn dies für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO zulässig ist, wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind oder Sie uns insoweit eine Einwilligung erteilt hat.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten können folgende Stellen sein:

- Interne Stellen (z.B. Geschäftsführung, Sekretariat)
- Auftragsverarbeiter (z.B. Hostprovider) und sonstige Vertragspartner
- Behörden bei rechtlicher Verpflichtung

V. Einzelne Datenverarbeitungen

1. Grundsatz für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bzw. die Ihrer Mitarbeiter (nachfolgend auch „Daten“) nur auf Basis der anwendbaren Datenschutzvorschriften (wie der DS-GVO). Ihre Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für die Bereitstellung unserer Leistungen erforderlich ist oder wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

Wir beachten bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten insbesondere das Grundprinzip der Datenminimierung, sodass wir die Datenverarbeitung auf das notwendige Maß beschränken.

2. Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen

Wir verarbeiten Ihre Daten, um einen Vertrag mit Ihnen anzubahnen bzw. abzuschließen. Nach Abschluss des Vertrags benötigen wir diese Daten, um den Vertrag mit Ihnen durchzuführen, in diesem Rahmen mit Ihnen zu kommunizieren sowie Rechnungen zu stellen und Zahlungen abzuwickeln.

Die Zulässigkeit dieser Datenverarbeitungen basiert primär auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns benötigt, um Ihre Anfrage zu beantworten und gegebenenfalls einen Vertrag vorzubereiten bzw. durchzuführen.

Wir haben ferner ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zwecks Vertragsabschlusses und -durchführung zu verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO). Unsere berechtigten Interessen liegen insbesondere in der effektiven und reibungslosen Abwicklung des Vertrags mit Ihnen sowie in der stetigen Optimierung der Zusammenarbeit.

Die Bereitstellung ist bei einigen Daten zusätzlich zum vertraglichen Erfordernis gesetzlich vorgeschrieben (z.B. gemäß Steuerrecht). Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten ist ein Vertragsabschluss bzw. eine Vertragsdurchführung nicht möglich.

3. Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen als Bestandskunden spannende Informationen und Neuigkeiten über unser Unternehmen mitzuteilen (z.B. Einladung zu Veranstaltungen, Hinweise auf Aktionen). Die Direktwerbung kann sowohl postalisch als auch per E-Mail/WhatsApp erfolgen.

a) Postalische Werbung

Bei postalischer Werbung sind diese Werbemaßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO zulässig. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Leistungen interessengerecht bzw. individuell anzubieten und diese fortlaufend weiterzuentwickeln, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen stetig zu optimieren und Ihnen die bestmögliche Betreuung anzubieten.

b) Werbung für eigene ähnliche Waren und Dienstleistungen unter Verwendung elektronischer Post

Wir können Ihnen darüber hinaus regelmäßig per E-Mail und WhatsApp werbliche Inhalte schicken, die sich an den von Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen orientieren. Wir möchten Ihnen auf diese Weise Informationen über unsere Leistungen zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Bestellungen interessieren könnten.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist ebenfalls unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG (vgl. oben unter „Postalische Werbung“).

VI. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben folgende Rechte zu:

Auskunftsrecht nach Art. 15 DS-GVO

Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO

Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO

Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO

sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DS-GVO).

Daneben haben Sie das Recht, eine erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Es ist zu beachten, dass auch bei Widerruf die bis zum Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitungen rechtmäßig bleiben.

Für datenschutzrechtliche Fragen und die Geltendmachung Ihrer Rechte stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Sie finden den vollständigen Text der DS-GVO hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=de

VII. Änderung unserer Datenschutzhinweise

Wir überprüfen unsere Datenschutzhinweise regelmäßig, um sicherzustellen, dass sie noch inhaltlich richtig ist und den gesetzlichen Vorgaben entspricht. Sie finden die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise auf unserer Webseite.

Wadim Kupper
Talackerstr. 17/1
72793 Pfullingen

www.allesfrisch-catering.de
info@allesfrisch-catering.de

Umsatzsteuer-ID: DE294352595
Tel. 07121 139 84 02